

19/08/2013 Pregúntele al Cónsul

Perdí mi pasaporte con mi visa de turismo de Los Estados Unidos. ¿Qué debo hacer?

Si su pasaporte conteniendo una visa de los Estados Unidos se ha extraviado o le ha sido robado en Guatemala, usted debe hacer una denuncia sobre la pérdida o el robo al Ministerio Público o la Policía Nacional Civil y recibir una copia de la denuncia. Tan pronto sea posible, por favor mande una nota al correo electrónico GuatemalaFPM@state.gov o al fax (502)-2326-4674 con su nombre completo y fecha de nacimiento a la Embajada y adjunte una copia de la denuncia. Si la pérdida o el robo ocurrió en el extranjero, usted debe adjuntar una copia de la denuncia que usted hizo en el país en donde ocurrió la pérdida o el robo.

Tan pronto la Sección Consular reciba su reporte, la visa será reportada como perdida o robada en las bases de datos del gobierno estadounidense. Esto alertará a las autoridades en todos los puertos de entrada y como resultado, su visa ya no podrá ser utilizada para viajar. Cuando la visa ha sido reportada como perdida, así usted encuentre su pasaporte después, ni usted ni nadie más podrá utilizarla. Si desea obtener otra visa, usted tendrá que solicitarla nuevamente y traer la copia de la misma denuncia a su cita de entrevista.

Para hacer una nueva cita para entrevistar por una nueva visa de Los Estados Unidos, los solicitantes en Guatemala tendrán la opción de ingresar al sitio Web de programación de citas http://www.ustraveldocs.com/gt_es/index.html o de llamar el centro de atención telefónica al teléfono (502) 2470-0888 para empezar el proceso de solicitud de visa de no inmigrante de los Estados Unidos. Los solicitantes podrán pagar por medio del sitio Web con una tarjeta de crédito en vez de ir al Citibank y pagar personalmente. Sin embargo, continuará la opción de pagar personalmente en Citibank o Banrural para quienes así lo prefieran.